



Vos équipes utilisent l'IA. Mais à quel niveau ?

13 NIVEAUX • 2 ZONES ROUGES

QUE PRESQUE TOUT LE MONDE SOUS-ESTIME

Le danger n'est pas là où on le cherche. Il n'est ni chez le débutant ni chez l'expert, il est chez les deux profils qui se croient au bon niveau.

→ Faites défiler

Les 13 niveaux de maturité IA en entreprise

DE 00 À 12 · CONNAÎTRE LES NIVEAUX N'EST PAS LES OCCUPER

12

Le Bâisseur d'Écosystème SOMMET

« D'autres dépendent de mes outils et travaillent selon mon cadre. »

11

L'Architecte IA

« Je conçois des systèmes IA sécurisés et conformes. »

10

L'Apprenti Sorcier DEUXIÈME ZONE ROUGE

« Ça marche, donc c'est bon. »

Met en production du code qu'il ne sait pas relire. **Pas de revue, pas de secrets protégés, pas de sauvegarde testée.**

09

L'Intégrateur Métier

« J'ai construit un outil sur mesure pour mon équipe. »

08

Le Délégué

« J'ai délégué une tâche qui demandait du jugement. »

07

Le Systématisateur

« Je ne repars plus de zéro. J'ai mes modèles et mes contextes. »

06

Le Praticien

« Je sais formuler ma demande pour obtenir ce que je veux. »

05

Le Prudent LE VIRAGE

« Je sais où partent mes données. Je choisis l'outil selon la donnée. »

04

L'Enthousiaste ZONE ROUGE

« Je maîtrise l'IA. Je l'utilise sur tout. »

Colle des données confidentielles dans des outils qu'il n'a pas fait valider. **Le profil le plus répandu, et le plus dangereux.**

03

L'Habitué

« Je l'utilise tous les jours, mais sur des choses simples. »

02

Le Curieux

« J'ai testé ChatGPT une fois. C'était impressionnant. »

01

Le Sceptique

« L'IA c'est du marketing. J'ai pas le temps pour ça. »

00

L'Inquiet

« L'IA me fait peur. Je n'y vais pas. »



L'Inquiet

« L'IA me fait peur. Je n'y vais pas. »

LE SYMPTÔME

Il évite le sujet, délègue la question à quelqu'un d'autre, et ne teste rien. Ni par paresse ni par principe, par appréhension.

CE QUI SE PASSE VRAIMENT

La peur n'est pas irrationnelle, elle est non informée. Pendant ce temps, ses collègues utilisent l'IA sur ses propres dossiers, sans lui et sans son avis.

LE PAS SUIVANT

Une heure encadrée, sur une tâche sans enjeu, avec un outil validé par l'entreprise. Le but n'est pas la performance, c'est de **retirer l'inconnu**.

01 Le Sceptique

« L'IA c'est du marketing. J'ai pas le temps pour ça. »

LE SYMPTÔME

Il balaie le sujet d'un revers de main. Souvent il a testé une fois, mal, sur une tâche mal choisie, et il a généralisé.

CE QUI SE PASSE VRAIMENT

Son scepticisme protège son temps, pas son jugement. Il a raison sur le bruit ambiant et tort sur les cas d'usage, et les deux se confondent dans sa tête.

LE PAS SUIVANT

Prendre la tâche répétitive qu'il déteste le plus et la tester une fois, chronomètre en main. **Le scepticisme tombe sur un gain mesuré**, jamais sur un argument.

02 Le Curieux

« J'ai testé ChatGPT une fois. C'était impressionnant. »

LE SYMPTÔME

Il a essayé, il a trouvé ça bluffant, il l'a raconté en réunion. Puis plus rien pendant trois semaines.

CE QUI SE PASSE VRAIMENT

L'usage reste anecdotique. Rien n'est entré dans sa routine, donc rien n'a changé dans son travail. L'effet démo ne survit pas au lundi matin.

LE PAS SUIVANT

Ancrer **un seul usage quotidien** sur une tâche récurrente, pendant deux semaines. Un usage tenu vaut mieux que dix découvertes.

03

SAIN

L'Habitué

« Je l'utilise tous les jours, mais sur des choses simples. »

LE SYMPTÔME

Reformulation de mails, résumés de documents publics, questions générales. Tous les jours, mais toujours dans le même périmètre étroit.

CE QUI SE PASSE VRAIMENT

Gain réel, risque faible, plafond bas. C'est le niveau le plus sain du bas de l'échelle : il a pris l'habitude sans avoir pris de risque.

LE PAS SUIVANT

Élargir le périmètre **en même temps que les règles**. Avant de toucher aux données de l'entreprise, savoir où elles partent. Le niveau 05 est ce qui rend la suite possible.

04

ZONE ROUGE

L'Enthousiaste

« Je maîtrise l'IA. Je l'utilise sur tout. »

LE SYMPTÔME

Devis, contrats, fichiers clients, comptes rendus d'entretien, extraits de code. Tout y passe, et il en parle avec assurance.

CE QUI SE PASSE VRAIMENT

Il colle des données confidentielles dans des outils qu'il n'a pas fait valider. Il ne le sait pas, et il est convaincant. **Le profil le plus répandu, et le plus coûteux.**

LE PAS SUIVANT

Faire l'inventaire de ce qui a déjà été collé, et où. Puis **classer ses données en trois niveaux** et associer un outil validé à chacun. Pas de formation avant cet inventaire.

05

LE VIRAGE

Le Prudent

« Je sais où partent mes données. Je choisis l'outil selon la donnée. »

LE SYMPTÔME

Avant d'ouvrir un outil, il se demande ce qu'il va y mettre. Il a des outils différents selon la sensibilité de ce qu'il traite.

CE QUI SE PASSE VRAIMENT

Il a compris que la question n'est pas l'outil mais la donnée. Il perd un peu en vitesse et il gagne le droit d'accélérer ensuite sans casse.

LE PAS SUIVANT

Écrire la règle **pour les autres**. Une page : quelle donnée, quel outil, qui valide. Sans ça, la prudence reste une qualité individuelle et l'entreprise reste exposée.

06 Le Praticien

« Je sais formuler ma demande pour obtenir ce que je veux. »

LE SYMPTÔME

Il obtient de bons résultats du premier coup, là où d'autres s'énervent. Il sait cadrer, donner du contexte, corriger le tir.

CE QUI SE PASSE VRAIMENT

Sa compétence ne quitte pas sa tête. Chaque tâche repart de zéro, et personne d'autre dans l'équipe ne sait reproduire ce qu'il fait.

LE PAS SUIVANT

Capitaliser. Garder les demandes qui marchent, les contextes, les exemples. **Passer du talent au modèle**, sinon le talent part avec la personne.

07

Le Systématiseur

« Je ne repars plus de zéro. J'ai mes modèles et mes contextes. »

LE SYMPTÔME

Il a ses formats, ses fiches de contexte, ses demandes types. Ce qu'il a fait une fois, il le refait en trois minutes.

CE QUI SE PASSE VRAIMENT

Il refait vite ce qu'il a déjà fait, mais il est toujours dans la boucle à chaque exécution. Son temps reste le facteur limitant.

LE PAS SUIVANT

Sortir de la boucle **sur une seule tâche**. Prendre la plus répétitive et la faire tourner sans lui, avec un contrôle en sortie.

08

BASCULE

Le Délégateur

« J'ai délégué une tâche qui demandait du jugement. »

LE SYMPTÔME

Une tâche qui exigeait quelqu'un qui lit, trie et tranche tourne maintenant sans lui. Il vérifie le résultat, il ne fait plus le travail.

CE QUI SE PASSE VRAIMENT

Ce n'est plus de l'assistance, c'est de la délégation. Et une délégation implique un contrôle, sinon c'est un abandon de poste déguisé.

LE PAS SUIVANT

Définir **ce qui se passe quand ça se trompe**. Seuil de confiance, alerte, reprise humaine. Une délégation sans filet n'est pas une délégation.

09 L'Intégrateur Métier

« J'ai construit un outil sur mesure pour mon équipe. »

LE SYMPTÔME

Il a fabriqué quelque chose que d'autres utilisent tous les jours. Ce n'était pas dans sa fiche de poste, et ça marche.

CE QUI SE PASSE VRAIMENT

D'autres personnes en dépendent désormais. Le sujet n'est plus sa productivité, c'est la fiabilité d'un outil devenu collectif.

LE PAS SUIVANT

Traiter l'outil comme un **outil de production** : qui le maintient, qui a les accès, que se passe-t-il le jour où il tombe et où son auteur est en congés.

10

DEUXIÈME ZONE ROUGE

L'Apprenti Sorcier

« Ça marche, donc c'est bon. »

LE SYMPTÔME

Il code avec l'IA, il déploie, il itère vite. Il livre en quelques jours ce qu'une équipe aurait mis des semaines à sortir.

CE QUI SE PASSE VRAIMENT

Il met en production du code qu'il ne sait pas relire. Clés en clair, aucune revue, sauvegarde jamais testée, pas de retour arrière. **Ce n'est pas son métier, et personne ne le contrôle.**

LE PAS SUIVANT

Trois verrous avant la prochaine mise en ligne : **secrets sortis du code, sauvegarde restaurée pour de vrai une fois, et un tiers qui relit.** Le reste peut attendre, pas ça.

11 L'Architecte IA

« Je conçois des systèmes IA sécurisés et conformes. »

LE SYMPTÔME

Il pense en système avant de penser en outil : données, accès, traçabilité, conformité, coût de fonctionnement.

CE QUI SE PASSE VRAIMENT

La vitesse n'est plus le sujet, la tenue dans le temps l'est. Il sait dire non à une solution qui marcherait mais qui ne tiendrait pas.

LE PAS SUIVANT

Rendre le cadre **transmissible**. Tant qu'il est le seul à savoir pourquoi c'est construit comme ça, le système dépend d'un homme, pas d'une méthode.

12

SOMMET

Le Bâtitteur d'Écosystème

« D'autres dépendent de mes outils et travaillent selon mon cadre. »

LE SYMPTÔME

Ce qu'il construit sert à des équipes qui ne l'ont jamais rencontré. Ses choix techniques deviennent leurs contraintes quotidiennes.

CE QUI SE PASSE VRAIMENT

Le pouvoir change de nature, la responsabilité aussi. Une erreur de conception ne coûte plus une journée, elle coûte à tout le monde en même temps.

LE PAS SUIVANT

Documenter, versionner, et **accepter d'être audité**. Un standard qu'on ne remet jamais en cause finit toujours par devenir une dette.

Automatiser n'est pas une maturité IA

DEUX AXES QUE TOUT LE MONDE CONFOND



Une organisation peut avoir deux cents automatisations et rester au **niveau 02 de maturité IA**. Les règles exécutent ce qu'on a prévu. L'IA prend en charge ce qu'on n'a pas pu prévoir.

Elle a aussi des dizaines de **niveau 04 qui se croient au niveau 09**. Ils partagent des données confidentielles, ils ne le savent pas, et ils convainquent leur hiérarchie qu'ils maîtrisent le sujet.

Le seul test qui ne se triche pas : qu'est-ce qui tourne sans vous, et qui en dépend.

Les 13 niveaux d'un seul coup d'œil

DEUX ZONES ROUGES • UN SOMMET • ONZE MARCHES

00 L'Inquiet

n'y va pas, par appréhension

01 Le Sceptique

n'y croit pas, n'a pas le temps

02 Le Curieux

a testé une fois, puis plus rien

03 L'Habitué

tous les jours, périmètre étroit

04 L'Enthousiaste

colle tout, sans rien faire valider

05 Le Prudent

choisit l'outil selon la donnée

06 Le Praticien

obtient ce qu'il veut, du premier coup

07 Le Systématiseur

ne repart plus jamais de zéro

08 Le Délégateur

une tâche de jugement tourne sans lui

09 L'Intégrateur Métier

a construit un outil pour son équipe

10 L'Apprenti Sorcier

déploie sans aucun garde-fou

11 L'Architecte IA

conçoit pour que ça tienne dans le temps

12 Le Bâisseur d'Écosystème

d'autres dépendent de son cadre



Et vous, vous êtes lequel des 13 ?

Les gens se situent presque toujours deux crans au-dessus de leur niveau réel. Pas par vanité, parce que l'échelle ne se mesure pas au ressenti mais à ce qui tourne sans vous.

Le test donne votre niveau, votre zone de risque, et le pas suivant. Dix questions, trois minutes.

kernel-ops.com/maturite-ia

Clément Rat · Lean Six Sigma, IA industrielle et performance
Des méthodes qui tiennent. Des outils qui tournent.